



Droguerías Colsubsidio reafirma su apuesta social por la inclusión

Pinta tu fachada

El 2020 pasará a la historia como el desafío más grande de las organizaciones en el mundo

Trend Micro nombra a César Cándido como Director de Ventas para la región Multi Country Latam

La Asociación Latinoamericana de Internet nombra a Raul Echeberría como su nuevo Director Ejecutivo

Low Code: la revolución en el desarrollo de aplicaciones de negocio en la realidad post-pandémica

Fintech crea nuevo esquema de atención para financiación de pensionados

Dell: La adopción de una economía circular comienza hoy

Automatización: El próximo paso de la estrategia de múltiples nubes

Para empresarios competitivos

Nuestra prioridad es aportar a la formación de los cuerpos directivos de Iberoamérica mediante la provisión de periodismo empresarial de alta calidad: la revista web estilogerencial.com es un medio para que los consultores se den a conocer utilizando para ello artículos con temas de educación empresarial que orienten a los gerentes para resolver los retos de la actividad directiva. La revista es de circulación gratuita, no cobramos por las suscripciones ni cobramos por la participación de los consultores. Contamos con 48 mil suscriptores directos, además de quienes nos siguen por las redes sociales. Recuerde descargar las ediciones anteriores desde nuestra web estilogerencial.com



2

Contenido

Pinta tu fachada.....	3
El 2020 pasará a la historia como el desafío más grande de las organizaciones en el mundo ...	4
Trend Micro anuncia el nombramiento de César Cándido como Director de Ventas para la región Multi Country Latam.....	6
Los mejores consejos para la seguridad y privacidad en el hogar en un mundo impactado por el coronavirus.....	7
Cerrar la brecha al acceso a conectividad y comunicación, desafío de las telecomunicaciones	11
Low Code: la revolución en el desarrollo de aplicaciones de negocio en la realidad post-pandémica	13
La Asociación Latinoamericana de Internet nombra a Raul Echeberría como su nuevo Director Ejecutivo	15
Datos: grandes aliados para predecir y prevenir riesgos corporativos de manera remota.....	17
Automatización: El próximo paso de la estrategia de múltiples nubes	19
La adopción de una economía circular comienza hoy	21
Fintech crea nuevo esquema de atención para financiación de pensionados.....	25
Droguerías Colsubsidio reafirma su apuesta social por la inclusión.....	28
Devi	33

Pinta tu fachada

El panorama luce terrible. Las proyecciones económicas nos hablan de un par de años en una situación difícil para todos y cómo siempre, las cuentas no dan espera. Hace un mes me atrasé con los pagos de mis tarjetas de crédito con un banco de primera línea, Scotiabank Colpatria. Empezaron a llamarme todos los días ejerciendo una malsana presión psicológica que me hizo preguntarme sobre el sentido de estas compañías. Siempre he sido buena paga, nunca he tenido un reporte financiero y simplemente tuve un desequilibrio en mis ingresos. Vivo de los eventos de capacitación presencial que ahora mismo no se venden y estamos apenas fortaleciéndonos en educación virtual, y en la venta de unos hermosos documentos – e-books. Y aunque las ventas no han sido las esperadas, me pude poner al día con mis cuentas. ¿De qué sirve que me llamen todos los días? El resultado es que ahora mi idea es pagar mis cuentas lo más rápido posible y abandonar ese banco.

Esto me hizo reflexionar en que sí a ese mes tan difícil se le sumó la presión de estos mercenarios financieros y literalmente, en lugar de ayudar, me estresaron y me hicieron enfermar, ¿cuál será la situación de mis colegas empresarios y empresarias? Entiendo que los compromisos se deben cumplir. Yo mismo soy un promotor del honor y la palabra, no obstante, esta situación con millones de empleos perdidos y miles de empresas cerradas debería hacer pensar al sistema financiero sobre la condición de cada uno de sus clientes. Hace más de 30 años que tengo tarjetas de crédito; he tenido créditos de todo tipo y he considerado como prioridad estar al día con mis obligaciones, pero esta situación del mundo es *sui generis* y cambió la vida de todos y los escenarios son diferentes. Si los bancos de este país no reconsideran su manera de actuar y el manejo de la sub-tasa de usura (esto es que se quedan apenas debajo de la tasa de usura permitida) será el mercado el que los haga cambiar. En el 2021 entrarán al país cualquier cantidad de Fintech que harán que los consumidores tengamos otras opciones y dejemos de estar “atrapados”. De resaltar el trabajo de Bancolombia con la labor que está haciendo para contribuir con la recuperación y lo que hacen financieramente, cliente a cliente.

Y nosotros. Sí, los escenarios están difíciles, no obstante, es hora del optimismo y los empresarios debemos dar ejemplo de esa nueva actitud. Debemos superar la posición de ser realistas y de las proyecciones en rojo y comportarnos como lo que somos: personas con una visión y una pasión irreductible por nuestras empresas, por construir futuro y mejorar al mundo. Por eso, demos ejemplo. Limpiemos y pintemos, remodelemos, restauremos, reformulemos. Hagamos que nuestros colaboradores sientan esa nueva energía. El orden y la limpieza hacen parte de la belleza y la belleza nos da esperanza y nos hace sentirnos bien. Pinta tu fachada, así sea virtual y que todos vean que estamos en pie de lucha y adaptándonos a esta nueva realidad.

Ánimo. Si tuviste que cerrar, vuelve a empezar. Si los bancos te acosan, cuelga. Presionando así, no van a hacer que les paguemos de la noche a la mañana. Has los acuerdos de pagos que sean necesarios y concéntrate en volver a levantar tu empresa o en crear una nueva. Finalmente, si ahora nos atrasamos con los pagos, de todas maneras nos deberán esperar hasta que estemos en funcionamiento y nos entre dinero, así que es irrelevante que llamen lo que quieran. En lugar de ser una ayuda los bancos son una piedra en el zapato de la recuperación, pero no importa. Nosotros somos los empresarios y lo lograremos.

G. M. Wilson

El 2020 pasará a la historia como el desafío más grande de las organizaciones en el mundo

- La tecnología ha sido la protagonista para apoyar las nuevas formas de trabajo y el pilar de la seguridad para las compañías.
- Dentro de las ciberamenazas más frecuentes en el entorno empresarial colombiano se encuentran, Cryptojacking, fraude BEC, ciber extorsiones, ataques a sitios web y fuga de datos.



Sin duda el 2020 ha sido en la historia reciente, el año que más retos ha planteado a las organizaciones en todo el mundo; la presencia de un enemigo invisible como el COVID 19, catalogado como un fenómeno inédito del cual aún conocemos poco, forzó a evitar contacto humano y obligó a las organizaciones a operar de manera remota muchos de sus procesos.

Para **Milton Quiroga, gerente de Cyte**, compañía experta en Criptoseguridad, la pandemia ha materializando una serie de riesgos cuyo impacto final en el mundo corporativo es difícil de predecir, los cuales han dejado en evidencia la necesidad de

implementar herramientas que brinden la seguridad necesaria en los proceso de cualquier sector; la tecnología ha sido la protagonista para apoyar las nuevas formas de trabajo y el pilar de la seguridad para las compañías.

El incremento de incidentes cibernéticos en Colombia respecto al año 2019 fue de un 59% según estudios del Tanque de Análisis y Creatividad de las TIC (TicTac) y su programa de Seguridad Aplicada al Fortalecimiento Empresarial (Safe) informa que en el primer semestre de 2020, en el marco de la pandemia, se reportaron 17.211 delitos informáticos, siendo el hurto por medios informáticos uno de los delitos más comunes y repetitivos, con un aumento del 24% en relación al año 2019.

Dentro de las ciberamenazas más frecuentes en el entorno empresarial colombiano se encuentran, Cryptojacking, fraude BEC, ciber extorsiones, ataques a sitios web y fuga de datos. Según lo anterior, la pandemia ha puesto en jaque la seguridad de muchas compañías empujandolos a adoptar rápidamente las tecnologías necesarias para mitigar estos riesgos y

ataques, el próximo año se podrá evidenciar la integración del uso de estas permitiendo una recuperación de todo lo que ocasionó el COVID19.

Según **Milton Quiroga, gerente de Cyte, expertos en criptoseguridad**, el panorama tecnológico 2021 se apalanca en cuatro tendencias:

1. **Ciberseguridad:** será uno de los temas con mayor relevancia en el panorama tecnológico, puesto que influye de manera transversal en cualquier sector. Debido al COVID19 los hackers han aprovechado para cometer delitos “secuestrando información”, al tener menos personas trabajando con una red segura, es imperioso que las compañías refuercen sus redes y actualicen sus estrategias de ciberseguridad.
2. **AI:** se estima que el próximo año tecnologías como **AI** (Inteligencia artificial), sean claves para entender el mundo luego de la pandemia y así mejorar la experiencia del cliente.
3. **5G:** esta tecnología también estará muy presente en el 2021, ya que este año se convirtió en algo vital para las compañías por el trabajo remoto y la necesidad de una conectividad confiable y mayor ancho de banda, es muy probable que su uso sea más común en 2021.
4. **Realidad Virtual:** teniendo en cuenta el desarrollo del virus y su cura la necesidad de tener poca interacción con el otro es clave, gracias a esta tecnología se puede simular la vida real sin contacto, ya sea para fines educativos o de abastecimiento.

5

“La posibilidad de operar procesos de manera “desatendida” -sin participación humana- es un beneficio muy importante para las organizaciones si se resuelven adecuadamente los problemas de seguridad asociados a estas tecnologías” aseguró el **Gerente de Cyte, expertos en criptoseguridad**.

Por esto la importancia de evaluar la seguridad y los riesgos e implementar las tecnologías; ciertas acciones radican en la gestión de contraseñas, protección de archivos, copias de seguridad y protección de los navegadores para transacciones en línea.

“Vemos el crecimiento de tecnologías de doble factor de autenticación basadas en estándares FIDO también un aumento importante en el aseguramiento de los procesos de Tesorería en las organizaciones utilizando criptografía, y el uso de tecnologías blockchain en procesos de negocios”, agregó **Milton Quiroga, Gerente de Cyte**.

Se ve con optimismo el enfoque infosec de “prevenir pérdidas” ya que ha permitido dar lugar a una visión de “habilitar nuevas formas virtuales de operación” en que las compañías han empezado a percibir las ventajas organizacionales de incorporar tecnologías criptográficas en sus procesos de negocio.

efe Concepto Lab

Viviana Martínez:

3004848362



Trend Micro anuncia el nombramiento de César Cándido como Director de Ventas para la región Multi Country Latam

6

Este nombramiento pretende reforzar la estrategia comercial de más allá de Brasil y México; fortaleciendo la operación en países como Colombia, Perú, Ecuador, Chile y Argentina.

Trend Micro Inc, líder mundial en soluciones de ciberseguridad, anuncia la incorporación de César Cándido como Director de Ventas para la región de Multi Country LATAM, quien estará basado en las oficinas de Trend Micro en Brasil.

El ejecutivo será el encargado de llevar a cabo el desarrollo de Trend Micro en todos países de la región de América del Sur, con foco en la definición de la estrategia comercial para Colombia, Chile, Perú y Ecuador. Así mismo, estará encargado de la identificación de nuevas oportunidades de negocio, la apertura de nuevos mercados y el desarrollo de relaciones con los socios comerciales.

César cuenta con una larga trayectoria profesional en la industria tecnológica y más de 18 años dentro de Trend Micro, por lo que se ha convertido en un especialista en temas de seguridad. En los últimos tres años se desempeñó como director de ventas y canales para el mercado mexicano, posición en la que estructuró el equipo comercial, alcanzando un crecimiento de dos dígitos en ventas para el año fiscal 2019.

Se destaca su labor como líder en el manejo de clientes de diferentes sectores del territorio brasileño, destacando el segmento de industria, banca, comercio, telecomunicaciones y justicia; donde ha aportado al cierre de los negocios más relevantes en la actualidad de la compañía. Adicionalmente, cuenta con la experiencia de trabajar con clientes y partners en Sudamérica, en países como Argentina y Uruguay.

“Mi atención estará puesta en liderar la expansión que se ha venido adelantando en la región, además me permitirá la identificación de nuevas oportunidades de negocio, la apertura de nuevos mercados y la ampliación de la red comercial en toda la región” afirmó el ejecutivo. César Cándido estudió Administración y Marketing en la Universidad Anhembi Morumbi, así como un MBA en Gestión de Seguridad de la Información por la Facultad de Informática y Administración Paulista (FIAP), ambas en Sao Paulo, Brasil.

Los mejores consejos para la seguridad y privacidad en el hogar en un mundo impactado por el coronavirus

7

Durante los últimos meses, hemos visto cambios radicales en nuestra vida y nuestro trabajo debido a la amenaza del coronavirus, cambiando nuestra forma de hacer las cosas y confinando a millones de familias en sus hogares. En este contexto, no es de sorprenderse que estamos pasando cada vez más tiempo en línea, pero esto trae consigo algunos ciberriesgos familiares.

Trend Micro, líder mundial en soluciones de ciberseguridad, presenta algunas recomendaciones para proteger a su familia, sus datos y el acceso a sus cuentas corporativas.

Cómo mantenerse seguro en línea

Los criminales están enfocados en robar sus datos e inicios de sesión personales y ven al trabajador remoto como una oportunidad de acceder a las redes corporativas. Esto sin mencionar los riesgos de seguridad inherentes que pueden traer consigo niños aburridos que pasan cada vez más tiempo en internet. Para responder a esto, necesitará crear un “plan de seguridad en el hogar” enfocado en políticas sensibles y mejores prácticas.

Proteja su hogar inteligente y su router

Con mayor frecuencia, los dispositivos inteligentes del hogar están convirtiéndose en blancos para los cibercriminales, puesto que los convierten en botnets para atacar a otros. También podrían darle una oportunidad a atacantes más sofisticados para acceder a sus sistemas corporativos a través de la red doméstica.

El router doméstico, con sus fallas conocidas, es (después del modem) la puerta principal digital hacia el hogar inteligente y la base de su networking, por lo que debe ser la primera consideración en cualquier estrategia de seguridad. Considere lo siguiente al abordar la seguridad de la red de su hogar:

- Revise con regularidad las actualizaciones del firmware de su router, y aplíquese en cuanto le sea posible.
- Cambie las contraseñas de fábrica, y active la autenticación de dos factores si está disponible.
- Deshabilitar UpnP y cualquier característica de administración remota.

- Use WPA2 en su router para Wi-Fi encriptado. Elija contraseñas que no puedan adivinarse con facilidad.
- Coloque el router en medio de su casa, de ser posible, para que la señal no sea expuesta a extraños afuera.
- Invierta en seguridad de un vendedor de buena reputación para la red.

Proteja su oficina en casa

Los cibercriminales están buscando aprovechar la distracción de empleados remotos y dispositivos o equipos potencialmente menos seguros. Proteja su ambiente haciendo lo siguiente:

- Aplique una solución de seguridad para redes domésticas. Esto protegerá sus dispositivos empresariales y los que usa para entretenimiento.
- Aplique cualquier actualización de seguridad a sistema operativo o software.
- Instale/mantenga software de seguridad para endpoints en todas sus máquinas o dispositivos.
- Habilite 2FA para cualquier cuenta empresarial.
- Use una VPN de ser posible para conectarse a la oficina.
- Manténgase alerta a intentos de phishing/BEC.
- Aproveche cualquier curso de actualización para conocer las últimas estafas.
- Deshabilite los macros en los archivos de Office – estos son usualmente utilizados para correr malware.

8

Manténgase seguro contra el phishing

El phishing es la táctica número uno utilizada por los atacantes para engañarlo y lograr que instale malware o entregue sus credenciales de inicio de sesión. Correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes en redes sociales y más se hacen pasar como aquellos enviados por una empresa legítima. Para responder:

- Tenga cuidado con cualquier mensaje/correo electrónico no solicitado, incluso si parecen ser legítimos.
- No haga click en ningún link o botón en un mensaje no solicitado, tampoco descargue archivos.
- Revise directamente con el remitente antes de hacer click en botones en links o antes de ofrecer datos confidenciales.
- Invierta en herramientas de ciberseguridad de un vendedor confiable como Trend Micro para detectar y bloquear correos de spam y descargas o sitios web maliciosos.

Use de forma segura las videoconferencias

Las nuevas plataformas de videoconferencia pueden introducir riesgos, especialmente si no está familiarizado con las configuraciones por defecto. así es cómo puede mantenerse seguro mientras toma videollamadas:

- Revise primero si hay encriptación de punta-a-punta.
- Descargue las aplicaciones de videoconferencia solamente desde tiendas oficiales de iOS/Android y sitios de manufactura.

- Familiarícese con las configuraciones de privacidad. Apague el acceso a la cámara si no quiere aparecer en pantalla.
- Asegúrese siempre de tener la última versión del software.
- Nunca haga click en links o abra archivos adjuntos en mensajes de contactos desconocidos.
- Use un administrador de contraseñas para guardar credenciales de inicio de sesión, y habilite la autenticación de dos factores (2FA) si está disponible.

Manténgase seguro comprando y usando la banca en línea

Ahora, proteja su información financiera y evite fraudes en e-commerce haciendo lo siguiente:

- Instale AV en todos sus dispositivos.
- Siempre use las últimas versiones de software y use sitios HTTPS.
- Nunca haga click en promociones o anuncios sensacionalistas en redes sociales o en correos electrónicos. siempre visite el sitio de forma directa.
- Siempre tenga precaución: si una oferta parece ser demasiado buena para ser cierta, usualmente lo es.
- Use un browser seguro, administrador de contraseñas y 2FA en sus cuentas en línea.
- Use una aplicación de VPN en cualquier dispositivo que use para comprar o realizar transacciones bancarias.

9

Piense en la seguridad en línea para sus hijos

Es posible que estén bajo su techo por más horas del día de lo normal, pero es posible que sus hijos también estén pasando más tiempo en línea. Eso significa que debe tener una conversación con ellos acerca de la seguridad en internet, respaldada por controles parentales.

Considere lo siguiente:

- Pida a sus hijos que piensen antes de hacer click, y antes de compartir en redes sociales.
- Asegúrese de haber instalado antimalware de un vendedor de buena reputación en todos los dispositivos.
- Busque productos de seguridad que revisen/actualicen las configuraciones de privacidad de redes sociales.
- Evite o bloquee descargas de sitios P2P.
- Coloque controles parentales para bloquear contenido inapropiado y/o regular el tiempo en el equipo y el tiempo que pasan en ciertos sitios o con ciertas aplicaciones. Entonces configure protecciones de administración para que no puedan cambiar las configuraciones.
- Comparta sus preocupaciones alrededor del sexting.

Seguridad móvil y mejores prácticas

Finalmente, estar en casa presenta un reto, particularmente para niños activos. Cuando van a la tienda o al parque es posible que usen sus dispositivos móviles de la misma forma en que lo harían en casa. Por supuesto, ninguna de las dos ubicaciones está exenta de riesgos móviles. Refuerce la seguridad móvil al:

- Apegarse a las tiendas oficiales de Google Play y App Store. Refuerce esto a través de configuraciones inteligentes en los teléfonos de sus hijos.
- Correr software antimalware en su dispositivo móvil de una empresa con buena reputación como Trend Micro.
- Asegurarse de que los dispositivos de su familia están usando la última versión de su sistema operativo.
- Asegurarse de que los dispositivos de su familia tienen habilitados la característica de bloqueo y formateo remoto, en caso de que sean robados o extraviados.
- Nunca realice brick o jailbreak en su dispositivo, ya que esto puede exponerlo a riesgos de seguridad.

Mantener la seguridad y privacidad de su familia en todos sus dispositivos durante la cuarentena por coronavirus significa cambiar su forma de pensar, tomar en cuenta la mezcla de trabajo y entretenimiento en la casa durante “la nueva normalidad”. Use estos consejos y herramientas durante la cuarentena y estará un paso más cerca de asegurar la protección de su familia contra virus maliciosos – tanto de forma digital como de forma natural.

Acerca de Trend Micro

Trend Micro, líder mundial en ciberseguridad, es un apasionado de hacer que el mundo sea seguro para el intercambio de información digital, hoy y en el futuro. Aplicando ingeniosamente nuestra estrategia de seguridad XGen™, nuestras soluciones innovadoras para consumidores, empresas y gobiernos ofrecen seguridad conectada para centros de datos, cargas de trabajo en la nube, redes y endpoints. Nuestra defensa contra amenazas permite compartir sin problemas la inteligencia sobre amenazas y proporciona visibilidad e investigación centralizada para hacer que las organizaciones sean las más resistentes. Con más de 6.500 empleados en más de 50 países y la más avanzada inteligencia de amenazas en todo el mundo, Trend Micro permite a las organizaciones proteger el mundo interconectado. www.trendmicro.com.

Juliana Correa Duque
 Mazalán Comunicaciones
jcorrea@mazalan.com

Los buenos vendedores vamos a CINE
<https://www.youtube.com/watch?v=xrbgIYnWLQk>
 Taller de formación indoor o en línea



**Escuela
 Superior
 del Servicio**



Cerrar la brecha al acceso a conectividad y comunicación, desafío de las telecomunicaciones

- *“Los principales desafíos en materia de conectividad y comunicaciones se centran en cerrar las brechas que tenemos con el acceso a servicios para todos los habitantes de Latinoamérica, pero tal vez el reto más importante está en el cambio cultural que debemos lograr para que las personas usemos la tecnología de la forma más adecuada y productiva posible”.* Jaime Alberto Peláez, gerente general de InterNexa Colombia.



11

Con la pandemia quedó demostrado lo relevante que son los servicios de las tecnologías de la información y la comunicación para la sociedad en general. A decir verdad, hoy le damos mayor valor en mantener el contacto con familiares y amigos, y en temas empresariales, a tener la posibilidad de realizar trabajo remoto, comercio electrónico y procesos automatizados para continuar con los negocios.

Esto ha impuesto un enorme reto a las empresas que prestan servicios de telecomunicaciones para lograr acompañar la reconstrucción de la sociedad y economía desde nuevos escenarios y modelos de negocio basados en la economía digital. Al respecto, Jaime Alberto Peláez, gerente general de InterNexa afirma “Para cada tipo de cliente y situación los retos fueron diferentes, pero siempre nuestro esfuerzo se centró en acompañarlos y mantener nuestros servicios operativos en medio de restricciones de movilidad en algunas zonas, el vandalismo y atender la demanda que se disparó al inicio de la pandemia”.

Un desafío de esta industria es cerrar las brechas en el acceso a servicios de conectividad y comunicaciones, sobre todo en municipios y zonas veredales para poder integrar a los campesinos a la educación digital o a la venta de sus productos a través de Internet, de tal manera que les permita ser parte del ecosistema digital y sacar provecho de él, pero lo más relevante, es que los operadores están llamados a ser ese vínculo entre la necesidad y la forma más adecuada de resolverla.

Para lograr ser más competitivos a nivel empresarial en medio de la pandemia, InterNexa ha tenido que suplir una mayor demanda en servicios de cloud, automatización, analítica e IoT, servicios que permiten que las empresas tomen mejores decisiones, sumado a las soluciones

de regreso seguro que permite un retorno más controlado a las actividades, como aquellas que permiten la medición de temperatura, control de uso de elementos de bioseguridad y aforo.

La demanda de servicios en el segmento masivo

Dentro de las necesidades de permanecer conectados y comunicados Jaime Peláez asegura que se presenta mayor demanda en servicios como:

- **Banda Ancha:** crecimiento en el tráfico y anchos de banda en hogares, donde los operadores han ofrecido en arriendo dispositivos para mejorar la calidad. Fuerte adopción de FTTH (Fiber to the Home - Fibra en su casa).
- **WiFi:** Incremento de puntos de acceso (Access Point) de WiFi en hogares para tener una buena señal y calidad del servicio, aunque en un futuro cercano se podrá contar con WiFi 6 el cual ofrecerá más alcance y cobertura.
- **Pay TV/OTT:** crecimiento en suscriptores de TV Paga y servicios de OTT, lo que genera también gran expectativa con la llegada del nuevo participante de OTT a nivel global, Disney+, que llegará a América Latina en noviembre de 2020 con paquetes de suscripción bien agresivos.
- **Migración de planes móviles de Postpago a Prepago:** con el aumento del desempleo, se ha visto durante el periodo de pandemia una migración de Postpago a Prepago. Así mismo, un alto uso del celular conectado a las redes WiFi para ahorrar planes de datos.

12

Efe Concepto Lab
Alejandra Morales
3156739271



**¿Sabe usted qué es el
Psicomarketing?**

Escueladelservicio.com

Low Code: la revolución en el desarrollo de aplicaciones de negocio en la realidad post-pandémica

- De acuerdo con Gartner, para 2024 se prevé que las plataformas Low Code serán las responsables del 65% de las aplicaciones desarrolladas en entornos empresariales.
- Personal no especializado o técnico puede utilizar plataformas Low Code para desarrollar aplicaciones sin codificación de manera fácil y resolviendo las necesidades a nivel empresarial.

Jonier Rojas Caballero, Director de Transformación Digital de Digital Ware

Ante una nueva realidad en la que lo digital se ha convertido en muchos casos en el único canal de interacción con los clientes, automatizar y agilizar procesos son dos de los retos que imponen la nueva era de desarrollo y transformación empresarial para asegurar no sólo su sustento sino también su supervivencia.

Es por esto que las empresas ya están apostando por modelos digitales más ágiles y eficientes, como es el caso de las plataformas low-code, ya que ofrecen una experiencia virtual de calidad que permite al usuario crear aplicaciones de manera rápida y sencilla.

De acuerdo con Gartner, para 2024 se prevé que las plataformas Low Code serán las responsables del 65% de las aplicaciones desarrolladas en entornos empresariales. Digital Ware, por medio de su plataforma Low Code OPHELIA-SUITE, se erige como garantía de éxito para aquellas organizaciones que pretendan subirse a la ola de la disrupción, pues hasta el momento ha logrado dar apoyo a organizaciones de diversos sectores como salud, cajas de compensación, educación y gobierno, los cuales han transformado sus procesos y acelerado el desarrollo de aplicaciones sin necesidad de realizar programación extensa, lo que ha generado rapidez para resolver las necesidades a los problemas técnicos y de los consumidores.



“El desarrollo Low-Code se consigue a través de plataformas como la de OPHELIA-SUITE, que provee una gran variedad de funcionalidades, componentes y servicios preconfigurados, lo que permite eliminar la necesidad de programación, crear aplicaciones rápidamente mediante modelos de datos, flujos de trabajo, configuración de APIs, reportes y portales, interfaces inteligentes, definición de reglas de negocio, creación de consultas y Dashboard, entre otros”, afirma Jonier Rojas Caballero, Director de Transformación Digital de Digital Ware.

Una realidad común a todas las empresas en esta nueva realidad es la necesidad de centrarse en la entrega de valor al negocio y al cliente, para esto las empresas debe focalizarse y la tecnología no puede ser un condicionante, en especial cuando a raíz de la pandemia los ciclos de tiempo han cambiado y se necesita agilidad. “Sin duda estamos viviendo una época de cambios sin precedentes. La elección del partner y plataforma Low Code adecuados son la clave para que las empresas vivan una realidad post-pandémica y logren una diferenciación necesaria en su sector y frente a sus clientes”, agrega el Director de Digital Ware.

14

Acerca de DIGITAL WARE:

Empresa del sector de tecnología especializada en software, con más de 27 años en el mercado, líder en diseño e implantación de soluciones empresariales en las áreas de RRHH, Finanzas, Logística, Manufactura, Seguridad, Petróleos, Energía, Cajas de Compensación, Gobierno, Educación, Vigilancia, Clubes, Hoteles y Salud. Ganadora de varias distinciones, entre ellos el Premio Portafolio a la Innovación. Es la única compañía Colombiana que ha logrado ser ganadora del Premio Mundial WITSA 2016 (World Information Technology and Services Alliance). Actualmente ocupa el primer lugar como la Empresa más innovadora de Colombia, gracias a la primera encuesta realizada por la Andi (Asociación Nacional de Empresarios de Colombia). www.digitalware.com.co

Efe Concepto Lab

Alejandra Morales

3156739271



e Escuela Superior del Servicio

Un curso virtual extraordinario que cambiará su vida

Escueladelservicio.com

Introducción al **psicomarketing**

\$120.000 Cops

+57 3105102373

La Asociación Latinoamericana de Internet nombra a Raul Echeberría como su nuevo Director Ejecutivo

La Asociación Latinoamericana de Internet (ALAI) anuncia el nombramiento de Raúl Echeberría como Director Ejecutivo.

ALAI, una asociación civil de carácter internacional sin fines de lucro, la cual busca pensar y desarrollar el uso de Internet, y el desarrollo de la economía digital en Latinoamérica y el Caribe.

En su nuevo rol, el ejecutivo uruguayo tendrá la misión de representar la voz de la industria de Internet regional y promover el diálogo multisectorial – sociedad civil, gobiernos, empresas, y comunidad técnica – para activar políticas de desarrollo económico digital y fomentar marcos regulatorios que impulsen la innovación y favorezcan el desarrollo social, económico y cultural en los distintos países de la región.

En América Latina, el uso de Internet ha crecido y se ha consolidado como un medio global para fomentar la innovación, el intercambio y el comercio a raíz de la situación actual. El acceso y la sostenibilidad de las conexiones, es central ya que permite sostener la importancia del teletrabajo, y la necesidad de mantener activas cadenas de aprovisionamiento y distribución de bienes y alimentos.

El desarrollo respecto del ecosistema digital en América Latina y el Caribe se encuentra en un nivel intermedio respecto a otras regiones del mundo en relación al desarrollo. De acuerdo con el reporte, "*Las oportunidades de la Digitalización en América Latina frente al COVID-19*", la región tiene un 67 % de la población conectada a Internet. La mayoría de los países registran una penetración superior al 60 % en áreas urbanas. En los países con mayor conectividad, la penetración en el área rural llega al 40 % de la población, mientras que en los de menor desarrollo digital la penetración es del 10 % de la población.

Por ende, "*queremos que ALAI sea una voz protagonista de la transformación digital de América Latina. Necesitamos avanzar rápidamente en crear nuevas oportunidades de desarrollo social, cultural y económico para la región. La pandemia aceleró todos los procesos de transformación digital en el mundo. Por eso primero es indispensable hacer foco en los objetivos de desarrollo*



digital para la región para después crear o adaptar las herramientas y los marcos jurídicos necesarios para alcanzar las metas propuestas”, comenta Raúl Echeberría.

Raúl es un líder ampliamente respetado en el campo del desarrollo de Internet y de políticas públicas. Es uno de los fundadores del Registro de Direcciones de Internet de América Latina y Caribe (LACNIC) y se desempeñó como CEO de la entidad por 12 años. Fue Vicepresidente Global de Internet Society, y se lo conoce por sus contribuciones al desarrollo de Internet tanto en Latinoamérica y Caribe como a nivel mundial.

En los últimos 20 años Echeberría ha ocupado diversas posiciones en organismos y foros regionales y globales, desde los cuales ha hecho valiosas contribuciones a la evolución de la Gobernanza de Internet y la Cooperación Digital.

16

Acerca de ALAI

La Asociación Latinoamericana de Internet es una asociación civil de carácter internacional sin fines de lucro que nació con busca promover el crecimiento de Internet en la región y contribuir al diálogo público – privado en la creación de políticas públicas que fomenten la innovación, el emprendedurismo y el desarrollo de la economía digital en la región.

Lizeth Daza
Mazalán Comunicaciones
ldaza@mazalan.com



Una visión diferente...

Un proceso paso a paso...

Una oportunidad para entender...

Y una oportunidad para cambiar su vida.

¡Actúe ahora!

Libro en pdf

Cómprelo en escueladelservicio.com

Datos: grandes aliados para predecir y prevenir riesgos corporativos de manera remota



- GSS Analytix, solución soportada por tecnología Hybrid Cloud, acelera la capacidad de respuesta remota de las organizaciones para evitar siniestros y disminuir el traslado de personal en época de pandemia.
- IDC pronosticó que los ingresos por Big Data y soluciones de análisis de negocios alcanzarían los \$189.1 mil millones en 2019. Para 2022, estima que los ingresos mundiales de Big Data y Business Analytics sean de \$ 274.3 mil millones.

17

Juan Bernal, CEO de GSS Analytix.

Monitorear los sistemas de seguridad, el desempeño de los humanos en la operación de los equipos, la temperatura en los cuartos fríos y otros sistemas propios de cada industria, hoy son actividades que se pueden realizar de forma remota con GSS Analytix, solución soportada por tecnología Hybrid Cloud, la cual permite prevenir, predecir y mitigar riesgos económicos, operacionales y patrimoniales.

En medio de un panorama donde el traslado de personal a las instalaciones físicas de las empresas se desarrolla de forma restringida, soluciones como GSS Analytix cobran mayor relevancia al permitirle a las industrias visualizar riesgos operacionales y de seguridad por medio de alertas, para así responder de forma adecuada y evitar siniestros, determinando si se requiere o no un apoyo presencial.

“Casos como infraestructura de telecomunicaciones, monitoreo remoto de equipos y sistemas, son temas críticos, sobre todo ahora cuando la capacidad para hacer mantenimiento presencial es limitada. Tener datos relevantes en tiempo real le permite a nuestros clientes tomar decisiones más acertadas para garantizar la calidad y continuidad de su servicio.”, aseguró Juan Bernal, CEO de GSS Analytix.

Añadió que, los sistemas de seguridad son un punto vital de las operaciones en cualquier industria y monitorear estos sistemas a distancia, no se trata solo de verificar el funcionamiento de los equipos, sino de ver en tiempo real cómo están siendo operados. Tener instalados sistemas de seguridad no significa estar seguro.

Así mismo, las bodegas pueden ser el área más sensible de una compañía y poder visualizar la salud de todos los sistemas de seguridad industrial y seguridad física presentes en la propiedad durante la pandemia, donde la probabilidad de identificar estos riesgos de forma humana se reduce, puede evitar siniestros graves. Medir las sobrecargas dentro de los sistemas eléctricos en sitios donde hay material sensible es clave para desarrollar una alerta temprana de que algo malo está pasando.

GSS Analytix se apoya en toda la data que proviene de los sistemas digitales y análogos, de sensores, de equipos y máquinas, y de información histórica almacenada en Data Centers, para ofrecer a sus clientes información en tiempo real a través de RID y LENS, dos plataformas de visualización que entregan métricas de tendencias relacionadas con la seguridad y la operación de cada negocio, ofreciendo alertas en tiempo real con su aplicación REVEAL.

18

Para Bernal, con GSS Analytix las empresas pueden aprovechar su data relevante al máximo no solo minimizando sus riesgos de seguridad, también disminuyendo los costos operacionales, el gasto de energía innecesaria, el uso de máquinas optimizando la configuración de equipos y sistemas, logrando el cumplimiento de normativas, como por ejemplo las requeridas por la DIAN para la certificación OEA. Además, las compañías pueden identificar tendencias y oportunidades de mejora por parte de los operadores y mejorar sus reclamaciones frente a las aseguradoras presentando soportes con información en tiempo real.

A nivel mundial, la mayoría de las compañías continúan tomando ventaja competitiva en el mercado invirtiendo en soluciones de analítica y Big Data, usando toda la información histórica, de equipos y en tiempo real, en entornos de nube, los cuales son flexibles y escalables. Así lo respaldan estudios de IDC en los cuales se muestra que las soluciones de Big Data y Business Analytics (BDA) mantendrán una tasa de crecimiento anual compuesta (TACC) entre 2018 y 2022 del 13.2%. Para 2022, IDC espera que los ingresos mundiales de BDA sean de \$ 274.3 mil millones.

En este contexto, los tomadores de decisiones están adoptando la transformación digital, invirtiendo en servicios de TI asociados a Big Data y Business Analytics, según datos de IDC, en 2019 esta categoría representó \$ 77.5 mil millones, seguida de las compras de hardware \$ 23.7 mil millones y los servicios comerciales \$ 20.7 mil millones a nivel mundial. Así mismo, los ingresos de software relacionados con BDA, las herramientas de consulta, informes y análisis del usuario final, y las herramientas de gestión de almacenamiento de datos relacionales fueron las dos categorías con más ingresos en 2019.

Acerca de GSS Analytix: Ayudamos a nuestros clientes a monitorear de forma remota los dispositivos IoT y heredados, filtrando datos de calidad para estructurar programas de mantenimiento predictivo y reducir los riesgos de responsabilidad, propiedad y cumplimiento. La conciencia aumenta el cumplimiento. El cumplimiento reduce el riesgo.

Pilar Jiménez
pilar@lagracia.com.co



Automatización: El próximo paso de la estrategia de múltiples nubes

Raymundo Peixoto, vicepresidente ejecutivo de Soluciones para Centros de Datos de Dell Technologies en Latinoamérica

La carrera por tener estrategias para utilizar múltiples nubes ya no es una novedad. Aun así, hay muchas dudas que se deben aclarar sobre cuál es la mejor opción para satisfacer las necesidades actuales y conseguir ganancias efectivas en los negocios. La verdad es que existe una gran diferencia entre los beneficios potenciales de las estrategias de nubes híbridas y su implementación real. Una [encuesta](#) encargada

por Dell Technologies y llevada a cabo por ESG mostró que el 80% de los líderes de TI en grandes y medianas empresas posee una estrategia de nube híbrida, pero solo el 5% consigue el objetivo de una arquitectura coherente. Esto nos muestra que las empresas confían en el valor de una estrategia “multi-nube”, pero que aún queda mucho trabajo por delante.

En “[Lo que se debe saber antes de adoptar una estrategia multi-nube](#)”, abordé las características de una infraestructura híbrida y sus desafíos de implementación. Las estrategias de múltiples nubes se concretan de manera eficaz cuando se utilizan para optimizar los costos y aumentar la agilidad, tanto en la ejecución de las aplicaciones críticas actuales, como en el desarrollo de las nuevas aplicaciones nativas en la nube.

Uno de los principales obstáculos en el camino de la transformación digital es la administración de la creciente diversidad de cargas de trabajo, acompañada por limitaciones de costos y complejidad de infraestructuras de TI. El CORE, el EDGE y la Nube, necesitan de atención y mantenimiento para que los equipos de negocios consigan aprovechar efectivamente la información y los datos generados, y que no se generen nuevos problemas para los administradores. Además, para simplificar esa dinámica con las TI, surge la automatización, aprovechando el software de la propia infraestructura.

Es necesario ir más allá de las soluciones que son solo equipos que almacenan datos o conectores de red, hacia ofertas que provean inteligencia y simplificación para el negocio. Con la aplicación de aprendizaje automático, sistemas inteligentes que reducen la necesidad de

mano de obra desde su implementación, procesos automatizados de aprovisionamiento inicial, migraciones, balanceo de carga y resolución de problemas; acciones necesarias hoy, pero que exigen tiempo y recursos que, si se automatizasen, podrían dedicarse a la innovación.

Así como un vehículo moderno nos ofrece asistencia para mantenernos en el carril y otras acciones automatizadas de navegación de forma independiente, existen opciones de infraestructuras autónomas que permiten que el administrador indique el resultado esperado (o destino del viaje) y el sistema calcula el mejor trayecto. Así, los administradores consiguen ampliar el uso de sus soluciones de nube y efectivamente garantizar la reducción de costos y el aumento de la eficiencia operativa, además de aprovechar los mejores recursos ofrecidos por distintos proveedores.

20

La automatización de procesos no es solo para simplificar la vida, sino también para reducir los errores humanos en operaciones repetitivas. Datos de Gartner indican que, en 2023, el 40% de los equipos de infraestructura y operaciones de las grandes empresas utilizarán soluciones automatizadas con inteligencia artificial, lo cual aumentará la agilidad, la productividad y la escalabilidad. La consultora incluso cree que la automatización no estará limitada a las actividades básicas del día a día, sino que también se aplicará en funciones que exijan algún esfuerzo mental en su operación. Por ejemplo, ir más allá de identificar una falla y presentar opciones para corregirla o incluso resolverla de forma directa.

Actualmente, lo que podemos encontrar son soluciones con asistentes, que facilitan el control del ciclo de vida y reducen los riesgos de infraestructura, ya que simplifican las operaciones cotidianas y la administración del ciclo de vida con actualizaciones de sistema modular automatizado, y verifican continuamente las configuraciones correctas de hardware, software y firmware. También existen servicios de asistencia en expansión, que relacionan el tamaño de la infraestructura con las necesidades del negocio, agregando, eliminando o redistribuyendo capacidad de automatización con recursos automáticos que tienen capacidad de aprovisionamiento y escalabilidad. La aplicación de software en la infraestructura crea una colaboración disruptiva con el monitoreo de los sistemas de almacenamiento y combina aprendizaje automático e inteligencia humana para ofrecer análisis de capacidad y rendimiento en tiempo real.

Finalmente, la importancia de los equipos de TI combinados con la automatización de procesos y una estrategia bien diseñada de múltiples nubes será capaz de resolver los problemas reales de las operaciones y brindar ganancias efectivas en los negocios. Es necesario sumar inteligencia humana y aprendizaje automático para garantizar el éxito en este proceso.

Daniela Prada
Mazalán Comunicaciones
dprada@mazalan.com

La adopción de una economía circular comienza hoy

El mundo está cambiando, pero cómo cambia depende en gran medida de todos nosotros. Esto es lo que sabemos con certeza: la población mundial crecerá a un total de 8.500 millones para 2030. Para entonces, 3.000 millones de personas más tendrán un poder adquisitivo adicional y pasarán a formar parte de la clase media mundial, aumentando su demanda de productos y servicios. Y todo esto ejercerá una enorme presión sobre los sistemas naturales de la Tierra.



21

La extracción y el procesamiento de recursos ya representan la mitad de las emisiones de gases de efecto invernadero del mundo y más del 90% de la pérdida de biodiversidad y el estrés hídrico. La demanda global solo va a crecer, y las industrias y los gobiernos deben trabajar juntos para generar suministro de una manera ambientalmente sostenible. Para ello, las partes interesadas de los sectores público, privado y sin fines de lucro están adoptando el concepto de economía circular.

En el marco del Día Internacional de los Residuos Electrónicos, Dell Technologies reflexiona sobre la necesidad de adoptar políticas que beneficien el medio ambiente.

Una economía circular, explicada

¿Qué pasaría si nuestros productos, nuestros negocios y nuestra forma de vida asegurarán que los recursos finitos disponibles para nosotros sigan circulando mientras administramos nuestro uso de los renovables para asegurarnos de que no los agotemos más?

Puede parecer una idea radical, pero es una que cambia a campeones como Dame Ellen MacArthur, ex regatista inglesa. Según la Fundación Ellen MacArthur, es posible y rentable para nuestras economías ir más allá del modelo comercial actual de tomar-hacer-desperdiciar.

Al mantener los materiales en ciclos de vida continuos y de ciclo cerrado, los sistemas ecológicos se pueden regenerar y restaurar. Esto no solo crea capital económico, natural y social a largo plazo, sino que también genera

beneficios directos y de gran alcance para las empresas: según algunas estimaciones, las ganancias económicas mundiales derivadas del ahorro material podrían sumar un billón de dólares al año para 2025.

De esta forma, el concepto de crecimiento y prosperidad se puede desvincular del consumo de recursos finitos. Aún mejor, la inteligencia artificial, los macrodatos y la Internet de las cosas pueden impulsar y desmaterializar aún más nuestras economías, estableciendo modelos innovadores que muevan a todos hacia un futuro sostenible. Esto informa nuestra filosofía en Dell Technologies.

Eliminando desechos de nuestros ecosistemas

Como nuestras economías se basan actualmente en una cultura de productos desechables y conveniencia de un solo uso, una cantidad asombrosa de material termina en vertederos, vías fluviales y océanos. Y el sector de la tecnología es uno de los principales contribuyentes al problema.

Cada año, se generan 50 millones de toneladas de desechos electrónicos en todo el mundo y se ha convertido en la corriente de desechos de más rápido crecimiento en la actualidad. Y aunque muchas personas hacen un esfuerzo sincero para deshacerse de sus dispositivos de manera responsable, sólo alrededor del 20% de los desechos electrónicos se reciclan formalmente. El resto termina en vertederos o puede ser reciclado de manera informal, a menudo en países en desarrollo por trabajadores sin capacitación o equipo de seguridad. Ya sea por lixiviación de vertederos o manipulados incorrectamente, estos materiales tienen el potencial de afectar adversamente el medio ambiente y la salud humana.

Pero a través de un marco de economía circular, las empresas pueden marcar la diferencia al diseñar productos que se puedan reciclar fácilmente, fabricar con contenido reciclado y trabajar con los clientes para recuperar los productos al final de sus vidas. Por ejemplo, Dell Technologies, fabrica más de 125 productos diferentes que incluyen plásticos de "circuito cerrado" recuperados de productos electrónicos debidamente reciclados.

Y no se trata solo de productos. Según el Foro Económico Mundial, el 95% de los envases de plástico se utiliza una vez y luego "sale" de la economía, con un valor perdido de entre 80.000 y 120.000 millones de dólares anuales. El uso de contenido reciclado puede hacer que estos materiales circulen por más tiempo y crear una demanda de plásticos con contenido reciclado, mientras que el uso de materiales rápidamente renovables como el bambú de rápido crecimiento puede crear un suministro sostenible. A nivel mundial, el embalaje que Dell Technologies envía tiene aproximadamente un 85% de contenido reciclado o renovable.

Mantener una mentalidad de colaboración

El concepto de compartir también es fundamental para una economía circular: el intercambio de ideas, recursos, mejores prácticas y procesos. Si bien sigue siendo necesario mantener la competitividad, hay un cambio de prioridades hacia modelos de colaboración que brindan beneficios mutuos para las empresas, la sociedad y el medio ambiente.

Para empezar, las empresas están colaborando estrechamente con los formuladores de políticas para desarrollar iniciativas innovadoras y adoptar restricciones sobre prácticas contaminantes, extractivas y no renovables. También hay infinitas oportunidades para que las empresas trabajen entre sí y con organizaciones sin fines de lucro para generar cambios.

23

Por ejemplo, Dell Technologies y la organización sin fines de lucro Lonely Whale establecieron NextWave Plastics, un consorcio de empresas que trabajan juntas para construir una red global de código abierto de cadenas de suministro que utilizan plásticos con destino al océano. Debido tanto a la importancia como a la oportunidad que existe, incluso verá competidores trabajando juntos para encontrar soluciones. De hecho, Dell Technologies dio la bienvenida a Hewlett-Packard a la coalición a finales de 2018.

Otra forma clave en la que las organizaciones deben trabajar juntas para promover la economía circular es asegurarse de que estamos devolviendo la tecnología fuera de uso a la cadena de suministro. En las oficinas de todo el mundo, la tecnología se está actualizando, dejando a sus predecesores sin usar. Si esa tecnología aún es viable, queremos verla puesta en práctica. Y si ha llegado al final de su vida útil (es decir, no funciona, capacidad de procesamiento inadecuada, obsoleto, etc.), es fundamental que los materiales se reciclen y se vuelvan a colocar en la cadena de suministro para que se utilicen en la fabricación de nuevos productos.

Como uno de los proveedores de tecnología más grandes del mundo, Dell Technologies se compromete a proteger a sus clientes y nuestro planeta. Es por eso que brinda soluciones de reciclaje seguras en todo el mundo que protegen los datos de los clientes, salvaguardan la reputación de la marca y reciclan los desechos electrónicos de manera responsable.

Empezar poco a poco y construir a partir de ahí

Tenemos todo lo que necesitamos para hacer la transición a una economía circular, pero el tiempo es esencial. Si bien es necesario un cambio a gran escala, hay varias formas de comenzar a tomar medidas hoy:

- Identifique oportunidades para crear un cambio inmediato en su cadena de suministro, procesos de fabricación o diseño de productos: ¿qué materiales insostenibles está utilizando más y cuáles son las alternativas viables?
- Evalúe qué alternativas brindan el mayor valor tanto en términos de costos comerciales como del impacto ambiental más amplio. Hay muchas opciones, pero no puede comprometer la calidad o durabilidad de su producto.
- Observe empresas con un producto o caso de uso similar y tome prestados los conocimientos clave de ellas. Incluso puede adoptar una mentalidad de colaboración, estrechando los brazos con sus antiguos competidores: todo su sector podría simplemente seguir su ejemplo.
- Considere nuevos modelos comerciales que ayuden a sus clientes a administrar el uso de sus productos de una manera más sostenible. ¿Puedes ofrecerlo como servicio? ¿Puede crear opciones de devolución responsables?
- Sea siempre cauteloso con las consecuencias no deseadas, ya que las alternativas pueden conllevar compensaciones que tienen efectos negativos e imprevistos en otras partes de la ecosfera.

En Dell Technologies, promover la sostenibilidad es una prioridad clave, y para responsabilizarse de impulsar un cambio medible, han establecido una "meta de luna llena" que para el año 2030, por cada producto que compre un cliente, se re-utilizará o reciclará un producto equivalente, el 100% del empaque estará hecho de material reciclado o renovable, y más de la mitad del contenido de los productos de la compañía, estará hecho de material reciclado o renovable.

El futuro que esperamos puede parecer lejano, pero si queremos lograr una economía circular a nivel mundial, debemos actuar ahora, y debemos actuar juntos.

Daniela Prada
Mazalán Comunicaciones
dprada@mazalan.com



Escueladelservicio.com

Fintech crea nuevo esquema de atención para financiación de pensionados



Revelan 3 razones que alejan al adulto mayor de las apps y buscan solucionarlo

- El Ministerio de Trabajo registró un total de 2.380.423 pensionados para el mes de abril de 2020.
- Según el último Reporte Trimestral 2019 de Inclusión Financiera de Banca de las Oportunidades, el número de adultos con al menos un producto financiero subió del 57% al 82,6% en la última década, lo que equivale al ingreso de 12 millones de adultos al sector financiero formal por primera vez.
- Para el adulto mayor, la brecha digital ha sido históricamente una gran limitante a la hora de solicitar servicios financieros, no solo por el desconocimiento de la tecnología en sí misma sino por temas médicos como fallas de visión, escucha y deficiencias motrices.

25

Jonathan Mishaan CEO de ExcelCredit.

Con 7 años de existencia y 24 oficinas, esta Fintech revela que los pensionados son un público que atraviesa innumerables dificultades para acceder al crédito, por razones que van desde el reducido valor de su mesada hasta su desconocimiento de nuevas opciones y herramientas de financiación.

Para ayudar a resolver ese cuello de botella ExcelCredit se ha dedicado a crear soluciones efectivas para facilitar su acceso al crédito, la más reciente es una aplicación de fácil uso, llamada CrediAsesor virtual que permite al adulto mayor estar acompañado durante todo el proceso de solicitud para que conozca la aplicación, tramite su crédito digital, disfrute la compañía de su tutor, un millenial entrenado para ayudarlo y finalmente, obtenga los recursos solicitados que oscilan entre los \$2 y los \$80 millones de pesos.

“Preveemos que este producto nos permitirá incrementar en un 30% el número de clientes atendidos durante el próximo año, desembolsando créditos en todo el país. Esta aplicación fue implementada teniendo en cuenta que cerca del 50% de nuestros clientes tienen más de 60 años y dada la situación presentada por la pandemia, alrededor del 18% han tenido restricciones de movilidad. Por eso creamos una alternativa eficiente que les permite solicitar

créditos a través de sus celulares o computadores contando con orientación remota durante todo el proceso. Queremos apoyar a todos nuestros clientes en el uso de nuevas tecnologías y así facilitarles el acceso a la financiación especialmente a los pensionados reportados en centrales en riesgo”, afirma Jonathan Mishaan CEO de ExcelCredit.

Esta decidida apuesta de ExcelCredit por los adultos mayores, obedece a ser una fintech 100% colombiana que se especializa en otorgar créditos a los colombianos incluso si están reportados negativamente en centrales de riesgo, en este caso a pensionados que necesitan recursos para montar su propio negocio, comprar un carro o pagar el estudio de sus hijos o nietos.

Así funciona la nueva app especializada en financiar pensionados: Según lo evidenciado por esta Fintech, tres de las razones que alejan al adulto mayor de las plataformas digitales, son el prejuicio de que son difíciles de usar, los intentos fallidos de acercarse a la tecnología, y en algunos casos, el aspecto visual y poco intuitivo. Teniendo en cuenta lo anterior, ExcelCredit presenta una herramienta fácil, amigable e intuitiva. Creada para que desde el primer momento el adulto mayor cuente al otro lado de la línea con un millennial entrenado en hacerle simple el proceso de solicitud y desembolso del crédito en un ejercicio agradable y exitoso. Dada la nueva normalidad, en especial la del adulto mayor pensionado que debe evitar cualquier tipo de desplazamiento y contacto físico, esta es una alternativa de atención innovadora que implicó 5 meses de trabajo y que responde a las necesidades de este grupo poblacional.

Según la Fintech, el crédito promedio que solicita un pensionado es de \$12 millones, la mayoría de los solicitantes están radicados principalmente en Bogotá y Barranquilla. Aunque se creería que no, existen meses específicos en los que crecen en mayor medida las solicitudes de crédito, según las cifras de la compañía, el tercer trimestre del año es en el cual se presenta un incremento en la demanda.

La Fintech de las segundas oportunidades

Las empresas como ExcelCredit son conocidas como Fintech. La palabra surge de la unión de dos términos en inglés: Financial Technology (en español, tecnología financiera) y son empresas que ofrecen a sus clientes productos y servicios financieros innovadores, mediante la utilización de tecnología de punta. ExcelCredit ha dado segundas oportunidades de crédito a cerca de 50 mil colombianos de los cuales el 78% tenía reportes negativos en centrales de riesgo. El acceso a nuevos recursos les ha permitido remodelar su casa, pagar sus estudios o montar un negocio. En total, han desembolsado cerca de \$700 mil millones de pesos.

Respecto a los cambios por cuenta de la pandemia, Mishaan comenta que de acuerdo con investigaciones realizadas con sus clientes el 79% califica como muy importante contar con medios de pago que les permitan evitar el uso de efectivo. Además, han logrado implementar cambios en los procesos para evitar el desplazamiento de los clientes, facilitando, en los casos que es necesario, la recolección de sus documentos. Por otro lado, los canales de atención virtuales también han presentado una mayor demanda como el caso de la atención por WhatsApp que ha incrementado su uso desde el inicio de la cuarentena. El objetivo es promover

la inclusión financiera a través del uso de tecnología de punta garantizando velocidad en tiempos de respuesta, calidad en el servicio y en especial, políticas flexibles que se ajustan a las necesidades de los clientes.

¿Cómo motivar al adulto mayor para usar aplicaciones?

Conocedores de que este es un tema que requiere pedagogía y el apoyo de los familiares en casa, la Fintech entrega este comparativo.

De forma presencial	Usando tecnología
Cobertura limitada: los habitantes de zonas rurales con poco acceso quedan al margen de estos avances, limitando su progreso económico.	Ampliación de cobertura: Campesinos, educadores rurales, funcionarios públicos en lugares apartados acceden fácilmente al sistema financiero.
Largas esperas: esperas exhaustivas en las oficinas que ahora en pandemia por la limitación en aforo son más frecuentes.	Gran agilidad: Los solicitantes reducen sustancialmente tiempos relacionados con el trámite de crédito ya que todo es en línea.
Mucho papeleo: el proceso está basado en el diligenciamiento de formularios físicos.	Adios al papeleo: conectado con los temas ambientales todo el proceso, hasta la firma es de manera digital.
Incomodidad: riesgo de contagio al salir del domicilio.	Comodidad Autocuidado y prevención de contagio.

27

Sobre ExcelCredit: es una Fintech que es consciente de que ampliar el acceso al crédito tiene un impacto real en la vida de los colombianos que, por una razón u otra, no cuentan con los ahorros para realizar inversiones o suplir necesidades de consumo. ExcelCredit se especializa en el otorgamiento de crédito por libranza a pensionados, docentes públicos y empleados gubernamentales con reportes negativos en centrales de riesgo. Estos créditos son el instrumento más eficiente para redistribuir los recursos y dar oportunidades a quienes los necesitan, por eso con transparencia y condiciones justas, ha creado un modelo de negocio sostenible que promueve la inclusión financiera. Con oficinas en 20 departamentos del país, ExcelCredit trabaja para ser reconocida como una Fintech innovadora, confiable e incluyente, que permite que personas reportadas se pongan al día con sus obligaciones de acuerdo con sus capacidades, cumpliendo con las expectativas de los inversionistas, con efectividad, calidad, cultura de servicio, transparencia, profesionalismo y soportados en la mejor tecnología.

La compañía creada en 2013 como un emprendimiento 100% colombiano, apunta a convertirse en una empresa líder en el mercado financiero no bancario, cumpliendo la promesa de valor de generar una experiencia de tranquilidad al poder acceder a una solución financiera fácil y oportuna.



Angela Valiente 3204352017

Droguerías Colsubsidio reafirma su apuesta social por la inclusión

Población en condición de discapacidad, sobrevivientes de cáncer de mamá y súper héroes anónimos conformarán el equipo de corredores de Droguerías Colsubsidio

- La primera versión virtual de la famosa Carrera de la Mujer contará con 10.000 mil participantes, unidas con el *#SiempreContigo*, *#JuntasConActitud*
- Este año la carrera será del 18 al 25 de octubre y permitirá que los competidores registren la evidencia de sus momentos de practica desde su casa usando un sólido ecosistema digital que acumulará los kilómetros de cada colombiano.
- Droguerías Colsubsidio con su filosofía 'Siempre Contigo' se vincula por tercera vez a la 'Carrera de la Mujer', conformando el primer equipo integrado por población discapacitada, sobrevivientes de cáncer de mama y hombres y mujeres con admirables historias de vida. Todos unidos en un hecho sin precedentes que busca enviar un mensaje de empoderamiento e inspiración.
- De acuerdo con el Censo (2018) existen 7 millones de colombianos en condición de discapacidad.
- Según el Instituto Nacional de Cancerología, el cáncer de mama es la causa número uno de muerte por esta enfermedad en mujeres colombianas.

28

2020 será recordado como el año en que el prestigioso evento deportivo Carrera de la Mujer llegó a su primera versión virtual, lo que significa que los 10.000 mil participantes, registrarán sus avances utilizando una plataforma diseñada para llevar los beneficios del atletismo a todos los rincones de Colombia.

Una de las grandes novedades de este año será el equipo de corredores Droguerías Colsubsidio. "Conformamos un equipo de valientes mujeres y hombres que han pasado por todo tipo de actos de discriminación por su condición física, otros que han superado dolorosas situaciones por cuenta del cáncer de mama, y verdaderos héroes anónimos que hacen país todos los días, en total serán 640 personas a quienes patrocinaremos porque como dice nuestro eslogan hoy más que nunca necesitamos sentir que estamos Siempre Contigo", asegura Claudia Herrera Terán, Gerente de Medicamentos Colsubsidio.

En cuanto a los sobrevivientes de cáncer de mama, hay mujeres de todas las edades como Claudia Pedraza, "mi carrera como abogada, mi vida personal y familiar tuvo un momento estremecedor en 2015 cuando haciéndome el autoexamen detecté una masa en el seno izquierdo, desde entonces he pasado por más de 5 complicados procedimientos quirúrgicos hasta que me fue retirado el seno en su totalidad. Han sido 5 años en los que el apoyo de mi familia ha sido vital, tal como dice Droguerías Colsubsidio estos son los momentos en los que uno necesita sentir que la gente que ama, le dice, aquí estoy: Siempre Contigo", como ella

cientos de mujeres coinciden en que competir en la Carrera de la Mujer, se convirtió en un estímulo para literalmente ganar la carrera de la vida.

Respecto a la población discapacitada, destacan los casos de Yudy López, una abogada que quedó ciega por una bala perdida, Francisco Pedraza un miembro del Ejército Nacional que perdió sus piernas en el rescate de unos campesinos secuestrados y Valentina Palacio, la reconocida campeona paralímpica de alto rendimiento quien es la única mujer capaz de lograr sus marcas de atletismo en silla de ruedas.

Colombianos podrán correr desde cualquier lugar

Esta modalidad de carrera virtual tendrá grandes beneficios. Primero la posibilidad de correr desde cualquier parte del país. Segundo un nuevo enfoque para dejar competir con otros y empezar a competir consigo mismo, es más de participar en la medida de sus propias capacidades, por ello, ahora es válido correr, trotar, moverse en la caminadora en casa y/o similares.

“Pasar por un proceso de enfermedad te permite comprobar que todo se vive diferente cuando tienes hábitos saludables como el ejercicio, el consumo de frutas y verduras, sumado a la meditación. Las excusas se dejan a un lado porque compruebas que tu cuerpo agradece cuando día a día le das esa dosis de salud. Sin “peros”, vamos a correr en el balcón, la caminadora, en el parque del conjunto residencial. Claro está cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad porque cuidarnos es responsabilidad de todos”, añade Manuela Estévez reconocida presentadora Antioqueña.

Cuidando la salud física y mental

Según el reciente estudio ‘Salud mental de los capitalinos en época de pandemia’ divulgado por Guillermo Rivera, Veedor Distrital de Bogotá, el 65% de las personas ha tenido problemas de ansiedad en esta coyuntura, por lo cual, los expertos coinciden en promover el deporte y la actividad física como una de las alternativas más efectivas para lograr equilibrio emocional.

A lo anterior hay que agregar que la salud física y emocional también ha estado afectada por los cambios económicos que ha generado en cientos de hogares la Covid-19, según el FMI, la pandemia aumento las brechas salariales entre hombres y mujeres, dado que estas últimas han perdido sus empleos o han tenido que renunciar para hacerse cargo del hogar afectando su independencia económica.

Esto explica porque en 2020, temas como la recursividad, el estrés por el teletrabajo, el insomnio, la obesidad harán parte de los encuentros vía redes sociales que realizarán los organizadores del evento como una forma de estar en total conexión con las corredoras que han hecho de este certamen uno de los más importantes del país.

En este contexto la presencia de Droguerías Colsubsidio en la carrera es una forma concreta de generar oportunidades para cerrar brechas sociales.

Historias de vida equipo sobrevivientes de cáncer y población discapacitada

Algunas de las historias que tendremos este año son:



y mantenerse en forma todos los días.

Valentina Palacio es un claro ejemplo de superación, la campeona parolímpica es una bella y enorgullecida deportista de alto rendimiento en atletismo y natación. Además de ejercer desde su silla de ruedas como modelo y bailarina profesional. Durante la pandemia entrena diariamente usando rodillos, frascos con agua, y maletas pesadas que le permiten mantener sus números históricos, siempre en compañía de Gloria su madre, quien la motiva a superarse



Francisco Pedraza es sargento primero retirado del Ejército Nacional, perdió sus piernas en un campo minado mientras rescataba una pareja de campesinos secuestrados. Hoy es gran deportista parolímpico en la modalidad de bicicleta de mano y silla atlética, además lidera procesos de inclusión social y deportiva para personas con discapacidad a quienes les enseña a ser recursivo y entrenar usando lo que hay en casa, por ejemplo, sillas y muebles.



Claudia Pedraza una abogada quién en 2015 por medio del autoexamen detectó una masa en el seno izquierdo, desde entonces ha pasado por más de 5 complicados procedimientos quirúrgicos hasta llegar a remover su seno, como ella cientos de mujeres coinciden en que competir en la Carrera de la Mujer, se convirtió en un estímulo para literalmente ganar la carrera de la vida, por lo cual, entrena todos los días

usando desde palos de escoba hasta libras de cereales.



Judy López abogada y madre cabeza de familia quien por un terrible accidente con una bala perdida quedo ciega. Durante la cuarentena ha visto con preocupación como aumentan las cifras de violencia doméstica que justamente es una de las realidades que busca visibilizar el evento. Judy envía un mensaje de autonomía a todas las mujeres recordándoles literalmente que, si ella ha podido lograr todo lo que se ha propuesto a pesar de su discapacidad, todas pueden hacerlo.

31



Betty Vázquez, madre cuidadora de una joven con parálisis cerebral quien ha desafiado todos los pronósticos de supervivencia y con amor se encargó de convertir la semana de vida que le dijeron que tenía su hija en 22 años. Betty ha corrido la Carrera de la Mujer en tres versiones consecutivas, todas en compañía de su hija a quien moviliza en silla de ruedas para demostrarle que todo es posible.

La cita este año será del 18 al 25 de octubre, donde se esperan 10.000 mil personas en este evento que ha hecho famosos nombres de grandes atletas como Angie Orjuela ganadora en múltiples oportunidades.

Sobre Droguerías Colsubsidio

Con más de 60 años de trayectoria, Droguerías Colsubsidio es una de las cadenas más importantes del país. Hoy cuenta con más de 400 establecimientos que garantizan la atención a nivel nacional de 10 millones de personas al año. Su propósito es contribuir a la generación de oportunidades para cerrar brechas sociales.

Droguerías Colsubsidio ofrece productos y servicios especializados en medicamentos y bienes de consumo masivo. La promesa de valor se centra en la entrega de todos los medicamentos de forma fácil y con la asesoría de expertos.

Sobre Colsubsidio

Colsubsidio es una organización privada sin ánimo de lucro que pertenece al Sistema de Protección y Seguridad Social. Su evolución ha estado marcada por el reconocimiento de las

personas como seres integrales con necesidades dinámicas, múltiples e interdependientes, y por las transformaciones que ha tenido el Estado colombiano en el desarrollo de su función social.

Colsubsidio es una empresa vital, impecable y progresiva, al servicio de los colombianos. Cuenta con más de 1.510.000 afiliados, a quienes les ofrece diversos servicios como Crédito, Supermercados, Recreación, Droguerías, Cultura, Vivienda, Salud, Educación, Turismo, Protección Social, Alimentos y Bebidas.

Colsubsidio tiene participación accionaria en empresas como: Pensiones y Cesantías Protección, Nueva EPS, Famisanar EPS, Bancompartir, Simple S. A. y la Corporación de Educación Técnica y Tecnológica COLSUBSIDIO.

32



Carolina Benavides
3214927044



Una visión diferente...
Un proceso paso a paso...
Una oportunidad para entender...
Y una oportunidad para cambiar su vida.

¡Actúe ahora!

Libro en pdf

Cómprelo en escueladelservicio.com



Devi

Iván Darío Muñoz Uribe

unirlandesyunmason@gmail.com

El ingeniero de sistemas Jerónimo Beltrán acaba de regresar a Colombia de su viaje a La India, se siente satisfecho por el resultado profesional que ha logrado, ha cerrado el negocio que le han encomendado, ha comprado un poderoso software de diseño industrial y está seguro de que éste será un éxito. El señor Beltrán tiene treinta años, vive solo y, aunque tiene dos amigas íntimas, no ha hecho planes cercanos de casarse con ninguna de ellas. El ingeniero entra en su apartamento ubicado en el sector de La Castellana, en Medellín. Resopla

aliviado al sentirse dentro de su espacio íntimo, se quita los zapatos y, antes de darse un baño, decide abrir sus dos maletas y sacar de ellas algunas curiosidades que ha comprado en los zocos de Calcuta. Desempaca el incienso, el té, los cinturones, las estatuillas, las dos faldas de seda que ha traído para su madre, algunos dulces típicos y, por último, el gran hallazgo, la máxima excentricidad, una cobra disecada que lo ha cautivado con sólo posar sus ojos sobre ella, o tal vez no fue solamente la serpiente lo que lo cautivó, tal vez también fue la niña que se la vendió, se trataba de una sonriente morenita de unos diez años, con grandes y luminosos ojos negros, gráciles e infantiles movimientos y una risa dulce pero extraña, era algo siniestra la manera en que esa risa se iba desvaneciendo para transformarse en algo parecido a un seseo. Jerónimo Beltrán se sorprende al tener tales recuerdos. Incluso se pregunta a sí mismo por qué en el momento de hacer aquella desusada compra quiso conocer el nombre de la pequeña vendedora, que era Devi. Yo nunca he intimado con vendedores ni aquí ni en ningún otro lugar del mundo, se dice. Beltrán pone la cabeza de la cobra disecada frente a su propia cara, es impresionante la criatura, sus malignos ojillos casi lo hipnotizan, sus colmillos amenazantes lo hacen estremecer, las membranas que flanquean su cara son una distinción deliberada de la naturaleza, y esas fauces abiertas y de hambrienta apariencia, incluso dentro de un cuerpo sin vida, parecen sonreír, es aterradora la expresión del reptil disecado. Ya recuerdo la razón por la que quise conocer el nombre de Devi, se dice el ingeniero, fue el contraste entre su risa desenfadada y de feliz apariencia, con el desamparo de su mirada, sus ojos parecían decir llévame contigo, sálvame de una vida horrible. Pobre niña, sigue pensando el señor Beltrán, estoy seguro de que sufre mucho, por eso su risa espontáneamente feliz se transformaba al final en ese seseo extraño.

Jerónimo Beltrán va hasta su habitación llevando la cobra en sus manos, luego deposita la serpiente sobre la cama y entra en el baño para ducharse. Después del baño el ingeniero duerme un rato, al despertar pide comida a domicilio y después de cenar mira un rato la televisión. El ingeniero vuelve a sentirse cansado, se acuesta y antes de dormirse acaricia y mira un rato a su cobra disecada a la que decide darle el nombre de Devi, para honrar el recuerdo de la niña vendedora.

Transcurre una semana durante la cual el señor Beltrán no deja ni una sola noche de mirar y acariciar a su cobra Devi, incluso le habla dedicándole palabras cariñosas. Oh, Devi, que mirada suplicante tienes amiga mía, le dice, ¿era horrible la vida en ese zoco de Calcuta? Jerónimo le pregunta a la inerte criatura. En medio de su singular rito con la serpiente, Beltrán empieza a ver gran similitud entre la sonrisa de la cobra y la de la niña india Devi, se asusta, ¿está alucinando? ¿La cabeza de la cobra se transforma en la de la niña vendedora? El ingeniero está aterrorizado, teme que aquella cobra-niña empiece a hablar, Beltrán corre hasta un cuarto trasero del apartamento y arroja la serpiente dentro de un clóset.

Es sábado, una señora va al apartamento de Beltrán a hacer el aseo, ya lleva un año a su servicio y más de cinco trabajando también en la casa de sus padres. Jerónimo sale a hacer unas diligencias y regresa al mediodía, la señora todavía está trabajando. Después de almorzar, la aseadora va al cuarto trasero que es el único que le falta por limpiar, transcurre un instante y la mujer sale del cuarto poseída de una aterradora palidez. ¿Qué le pasa Yanine? Le pregunta el ingeniero. Ay, don Jerónimo, me acaban de espantar en ese cuarto del fondo, dice la mujer presa del terror, cuando me acerqué al clóset mientras barría el piso, oí una risa de niña y un ruido como ssssssssssssss, algo así, don Jerónimo, yo aquí no vuelvo. El señor Beltrán le paga a la mujer el trabajo del día y se queda solo en el apartamento muy asustado. El miedo lo deja casi paralizado un rato, luego se convence de que lo peor para un hombre miedoso o perseguido por cualquier tipo de maleficio o maldición, es vivir solo, porque está convencido de que cualquiera se envalentona cuando está acompañado. Más tarde el señor Beltrán llama a una de sus dos amigas íntimas y le pide matrimonio. Esos ojos suplicantes, esos ojos suplicantes, piensa el señor Beltrán cuando ya su amiga ha aceptado su propuesta y han cortado la comunicación, después de casarme abandonaré este apartamento con la serpiente dentro del clóset, luego quizás convenza a mi mujer de ir a La India y adoptar a Devi.

Entrenamos a sus grupos directivos

Programa Virtual de Entrenamiento Integral –de Directivos

Diplomado 120 horas

- Pensamiento estratégico gerencial
- Pensamiento estratégico comercial
- Liderazgo
- Innovación
- Creatividad
- Diseño de Productos y Servicios
- Comunicación
- Relaciones Públicas
- Marketing Estratégico
- Marketing Digital
- Publicidad
- Servicio al Cliente y Ventas



Escueladelservicio.com

Los

10

mandamientos
de la

ACTITUD

G.M.Wilson



Escuela
Superior
del Servicio

Escueladelservicio.com